

L'INDUSTRIE DES TICs-BPO: ENVISAGER L'AVENIR D'UNE FAÇON INNOVANTE

Fort de quelque 750 entreprises engagées dans les TICs-BPO, Maurice possède l'un des écosystèmes technologiques les plus riches d'Afrique qui s'appuie sur l'innovation et la collaboration intra sectorielle. L'industrie qui emploie actuellement plus de 23,000 professionnels est considérée comme un des importants piliers de l'économie mauricienne. Au fil des années, le pays s'est positionné davantage comme une des destinations qui propose des retours sur investissements intéressants.

Des multinationales nous ont fait confiance entre autres pour notre savoir-faire, nos compétences bilingues (le français et l'anglais), un environnement propice aux affaires, des réseaux et systèmes de télécommunications modernes ainsi qu'un régime de politique stable et social.

L'industrie TICs-BPO a également développé un certain nombre de créneaux au cours de la dernière décennie. D'une importance particulière, est l'émergence d'une masse critique dans les technologies d'animation et du développement des jeux.



LE SAVIEZ-VOUS...

Maurice occupe la première place en Afrique dans édition de 2016 du Global Information Technology Report

Maurice figure parmi l'une des destinations propices à l'investissement de la région EMEA, Gartner 2017

Maurice propose 60 à 70% d'économie sur les coûts d'opération des activités externalisées

Maurice héberge 4 des leaders mondiaux dans le domaine de la technologie

Maurice est premier en Afrique et 6ème à l'échelle mondiale en matière de cybersécurité Indice de Cybersécurité établi par ITU, 2017

Maurice est troisième en Afrique pour les activités anglophones et francophones, Indice pour la localisation mondiale des services établi par A.T.Kearney, 2017

Maurice fut le premier pays africain à adopter le règlement général sur la protection des données (RGPD)



Economic Development Board Mauritius

10ème étage, One Cathedral Square Building
16, Rue Jules Koenig
Port-Louis 11328
République de Maurice
T: +230 203 3800 / F: + 230 210 8560
contact@edbmauritius.org
www.edbmauritius.org

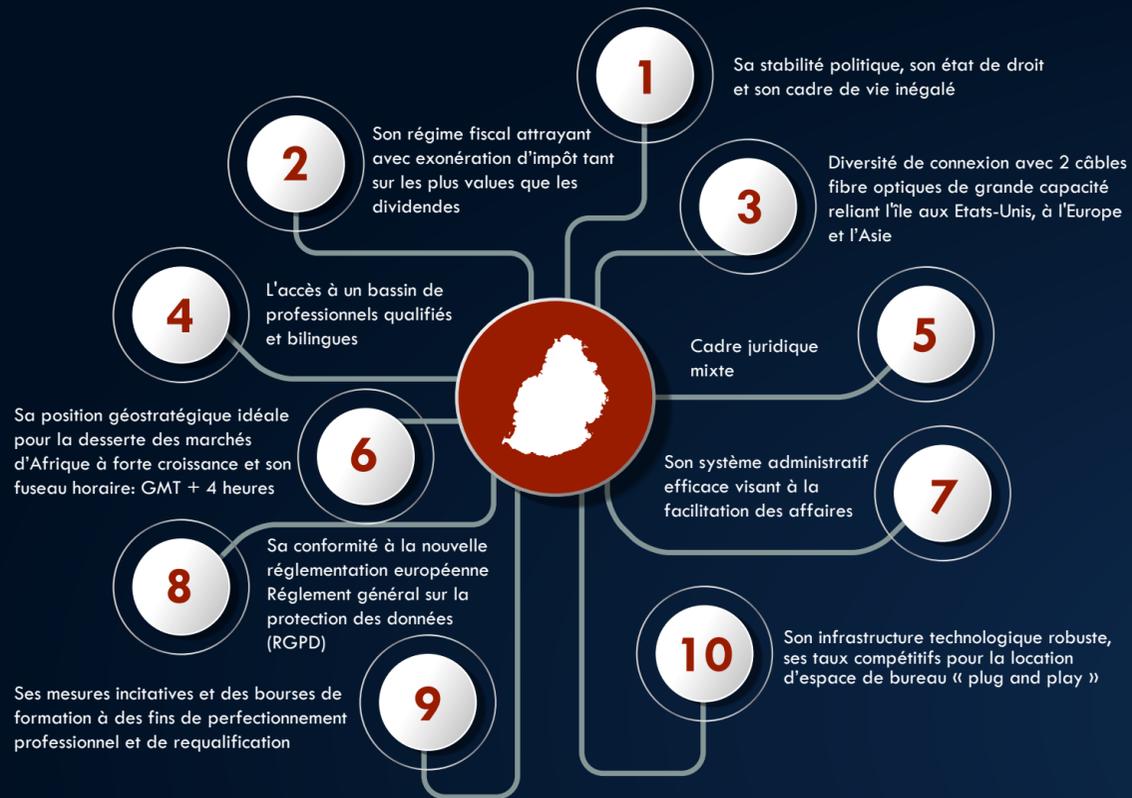
L'ILE MAURICE

à l'ère de la transformation numérique



Economic Development Board
Mauritius

10 RAISONS DE CHOISIR D'INVESTIR A L'ILE MAURICE



MAURICE, LA DESTINATION IDEALE POUR...

TICS-BPO OPPORTUNITÉS D'INVESTISSEMENT

BPO (VOIX/NON VOIX)

Appels entrants et sortants | Helpdesk & Support Technique | Service Conseil Technique | Services partagés

SERVICES INFORMATIQUES

Centres de données / Centre de Recouvrement - Services Cloud | Conseil | Formation

CONTENU DIGITAL

Production de contenu numérique | E-Learning et système de formation en ligne | Animation, Jeux mobiles

PLATEFORME INFORMATIQUE

Développement de Logiciels | Développement d'applications mobiles | Web Design & Développement | Multimédia & Animations

KPO

Ingenierie de conception | études des marchés | R&D

COMMERCE ELECTRONIQUE

E-Commerce / E-Paiement | Commerce de détail | Commerce de gros

L'ACCÉLÉRATION DES ÉVOLUTIONS TECHNOLOGIQUES DANS NOTRE SOCIÉTÉ A CRÉÉ UN CONTEXTE FAVORABLE AU DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAU CRÉNEAU TELS QUE :
TECHNOLOGIE DU CLOUD | INTERNET DES OBJETS | FINTECH | ANALYTIQUE ET BIG DATA | RÉALITÉ VIRTUELLE

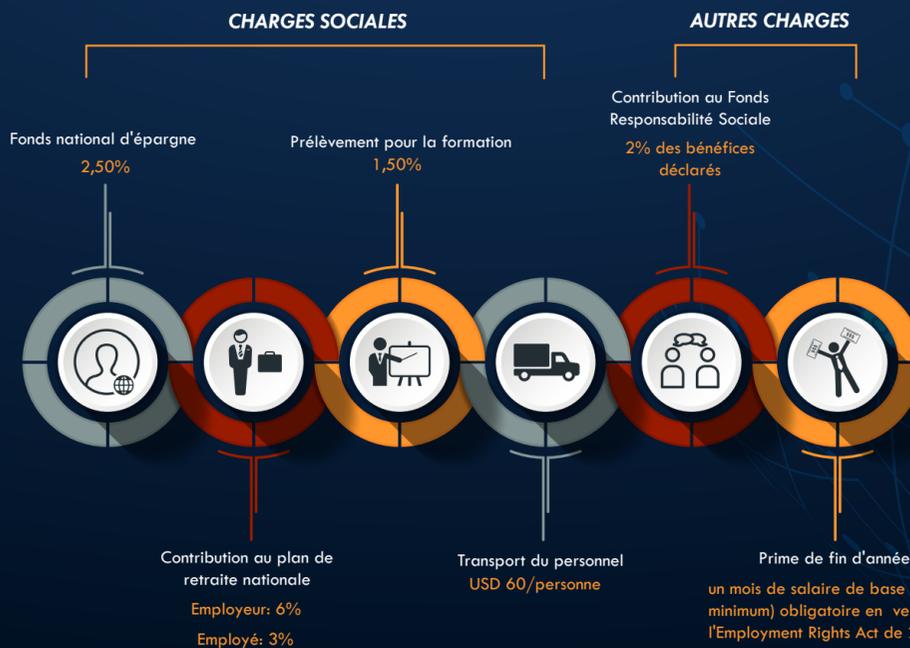


COÛTS INDICATIFS DES AFFAIRES

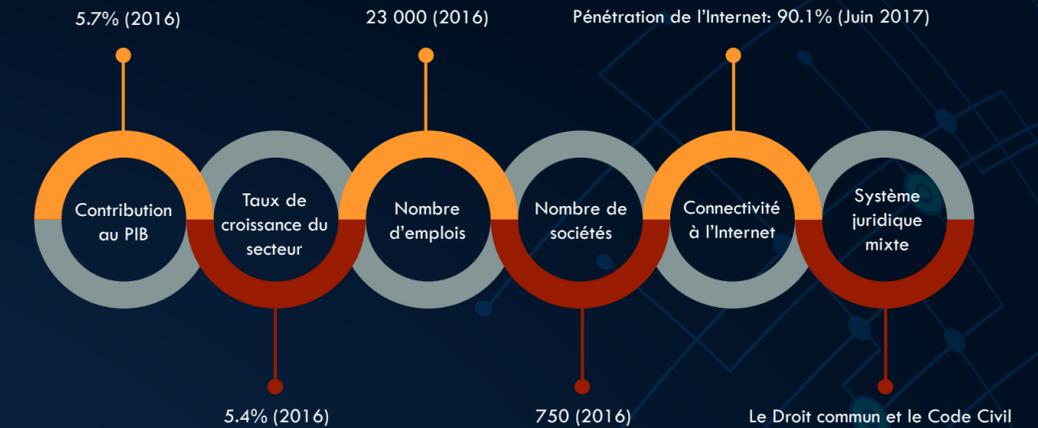
LES COÛTS DES TÉLÉCOMMUNICATIONS	
Bande passante super rapide de 30M / 30M	EUR 400
Bande passante super rapide de 100M / 100M	EUR 1 500
VPN MPLS (vers l'Europe) 2M (services protégés)	EUR 1 100
VPN MPLS (vers l'Europe) 10M (services protégés)	EUR 2 900

* La nouvelle grille tarifaire de MT à compter juin 2017

SALAIRES INDICATIFS (EUR)	
SALAIRE MINIMAL : 225 EUR	
Développeur junior	450-550
Chef d'équipe - développement d'applications	1000-1500
Ingénieur junior - Infrastructure	450-600
Chef d'équipe - Infrastructure	1000-1500
Chef d'équipe - Centre d'appels	300-450
Opérateur Junior - BPO	250-300
Cadre junior - BPO	300-450
Superviseur - BPO	500-600
Chef de Plateau - BPO	750-900



QUELQUES DONNEES DU SECTEUR TICS-BPO...



L'ILE MAURICE A VOL D'OISEAU

